

ÁHERSLUR	MARKMIÐ ISAVIA 2020				TENGING VIÐ					
Tenging við stefnu Isavía	Heiti markmiðs	Undirmerkmíð fyrir árið 2020	Mælikvarði	Staða í lok árs 2020	Heimsmarkmið SP	Tengsl við forgangsmarkmið Stjórnarráðsins	GRI áherslur	UNGC	ACI-Strategy	Ábyrg ferðabjónusta
<p>Mannauður Arðsemi</p>	Stöðugt unnið að fækkan slysa á vinnustöðum Isavía	Engin slyss verði á starfsfólki Isavía á vinnustöð	Fjöldi tilkynnta slysa á vinnustöð	Tilkynntum vinnuslysum fækkaði úr 65 í 39, þ.a. fækkaði alvarlegum slysum úr 19 í 4.	Staðist		GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4	Mannréttindi - Vinnuarkmaður	Mannauður	Öryggi
<p>Mannauður</p>	Jafna hlutfall kynjanna í stjórnendastörfum fyrir árið 2025	Gera eftirmannaáætlun (succession plan) og innleiðingaráætlun fyrir hana árið 2020. Tryggt verði jöfn kynjahlutföll í þeim.	Fjöldi kvenkyns stjórnenda	Stjórnendabrep þrep 1 67% þrep 2 39% þrep 3 19%		GRI 405-1 GRI 405-2 GRI 412-2	Vinnuarkmaður	Mannauður	Mannauður	
<p>Samfélagsábyrgð Arðsemi</p>	Gera heildstæða nálgun við áhættustýringu svo tryggt verði að hún nái yfir samfélagsábyrgð fyrir 2024.	Meta áhættu Isavía af loftslagsbreytingum á innviði Keflavíkurflugvallar	Staðist / ekki staðist	Staðist að hluta og verður unnið að áfram		GRI 201-2	Umhverfismál	Loftslagsbreytingar	Nærsamfélag	
<p>Samfélagsábyrgð Arðsemi</p>	Efla skilvirkt eftirlit með innkaupum Isavía	Vísun í siðareglur og samfélagsábyrgð sé í öllum útbóðs- og samningsgögnum samstæðunnar.	Staðist / ekki staðist	Staðist		GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 409-1 GRI 414-1 GRI 414-2	Gegn spillingu - Vinnuarkmaður	Sjálfbær aðfangaeðja	Nærsamfélag	
<p>Samfélagsábyrgð Arðsemi</p>	Hlutfall flokkaðs úrgangs verði 40% árið 2020, 55% árið 2025 og 70% árið 2030.	Auka hlutfall endurvinnlegs úrgangs um a.m.k. 5% á hvern farþega á milli ára.	Kiló á hvern farþega	Hlutfall var óbreytt á hvern farþega milli ára. Hlutfall flokkaðs úrgangs var 41% í heild.		GRI 306-2	Umhverfismál	Efnisbirgðir	Umhverfið	
<p>Samfélagsábyrgð</p>	Losun gróðurhúsalofttegunda hafi minnkað um 40% árið 2020, 50% árið 2025 og 60% árið 2030 frá 2015.	Minna notkun jarðefnaeldsneytis í starfsemi Isavía um 4% á hvern farþega á milli ára.	Lítrar á farþega	Jókst um 1,17 lítra á hvern farþega. Heildarlosun hefur minnkað um 34% frá árinu 2015.		GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-4 GRI 305-5	Umhverfismál	Loftslagsbreytingar	Umhverfið	
<p>Samfélagsábyrgð Þjónusta</p>	Markviss og samræmd samskipti við ytri hagaðila fyrirtækisins	Ljúka stefnumótun með sveitarfélögum á Suðurnesjum í samræmi við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna og setja í markvissa eftirfylgni	Staðist / ekki staðist	Staðist að hluta og verður unnið að áfram		GRI 413-1	Mannréttindi	Viðskiptamódel í jafnvægi	Nærsamfélag	
<p>Samfélagsábyrgð</p>	Efla vitund á mikilvægi samfélagsábyrgðar hjá fyrirtækinu	Vinna markviss með hagaðilum á Keflavíkurflugvelli að sameiginlegum málafnum í samfélagsábyrgð	Staðist / ekki staðist	Staðist		GRI 413-1 GRI 413-2	Umhverfismál	Viðskiptamódel í jafnvægi	Nærsamfélag	
<p>Þjónusta Arðsemi</p>	Vinna markviss að góðu ferðalagi viðskiptavina á Keflavíkurflugvelli í samstarfi við hagaðila	Ljúka greiningu, mótun og þróun aðgerða tengdum ferðalagi viðskiptavina (customer journey)	Staðist / ekki staðist	Staðist að hluta og verður unnið að áfram		GRI 413-1 GRI 413-2 Sust. Desti. ACI	Mannréttindi	Gæði þjónustu	Nærsamfélag	